**Утверждено**

**протоколом заседания**

**Общественного Совета**

## Бугульминского муниципального района

## Республики Татарстан

**№1 от «20» января 2017 г.**

**Техническое задание**

**для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций (Общеобразовательная организация (школы), дошкольная образовательная организация (детский сад), организация дополнительного образования (ДЮСШ,ДШИ,ДМШ,ДХШ) осуществляющих образовательную деятельность на территории Бугульминского муниципального района.**

**1. Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:**

В соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- № 256-ФЗ от 21.07.2014 года «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

- методических рекомендаций по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015), и в целях обеспечения организационной, технической и информационно – методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций Бугульминского муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность.

- распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.09.2016 №1985-р.

**2. Виды работ, осуществляемые оператором:**

2.1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКОД) организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций (далее по тексту – организаций), определенных Общественным Советом Бугульминского муниципального района» (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг;

2.2. Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями;

2.3. Представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организаций для проведения НОКОД организаций, проекта итоговых аналитических материалов в ОС.

**3. Условия выполнения работ:**

3.1. Сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям:

- открытость и доступность информации об организациях;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

3.2. Показатели, характеризующие критерии:

3.2.1. на основе утвержденных Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. №1547:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность[[1]](#footnote-1) | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) ) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций[[2]](#footnote-2) | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |

3.2.2. утвержденные решением Общественного Совета Бугульминского муниципального района:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.6. | Уровень благоустроенности территории организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Условия для организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.8. | Условия для транспортной доставки обучающихся в организацию и обратно к месту проживания | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | |
| 3.3. | Условия для профессионального роста работников организации | Баллы (от 0 до 10) |

3.3. К сбору и обобщению информации оператор привлекает членов ОС, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

3.4. Для получения информации используется:

- открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;

- государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте организации, она запрашивается у образовательной организации или МУ «Управление образованием исполнительного комитета Бугульминского муниципального района».

- для оценки значения показателей удовлетворенности используются опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг.

3.5. Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях. Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе организации, к которой относится респондент и обеспечивает респонденту возможность заполнения анкетного опроса на бумажном носителе. Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

3.6. Дата начала работ оператором: 01.01.2017 г.

Дата окончания проведения работ оператором: 15.10.2017 г.

3.7. Организация, выполняющая функции оператора не должна быть аффилированной с оцениваемыми организациями. Оператор обязан предпринять специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

**4. Порядок выполнения работ.**

4.1. На момент начала выполнения работ оператор предоставляет в ОС для согласования разработанную методику сбора, обобщения и анализа информации. Без согласования методики оператор не может приступать к выполнению работ.

4.2. Оператор согласовывает сроки мероприятий на базе организаций по сбору информации в целях проведения НОКОД с руководством организаций.

4.3. Сбор информации об организациях из сети «Интернет».

4.4. Посещение организаций для сбора информации в целях проведения НОКОД организаций.

4.5. Организация опросов получателей образовательных услуг на базе организаций.

4.6. Обобщение и анализ информации об организациях, подготовка итоговых аналитических материалов, представление Общественный Совет, размещение итоговых аналитических материалов на официальном сайте БМР.

4.7. Оператор информирует Общественный Совет о ходе сбора, обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности организации.

**5. Содержание работ.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| П/п | Наименование работ | Содержание работ | Сроки  предоставления  работ |
| 1. | Разработка методики  сбора, обобщения и  анализа информации  для целей  проведения  НОКОД  организаций | 1. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций. 2. Согласование распределения обязанностей членов ОС, участвующих в сборе информации для целей проведения НОКОД. 3. Разработка и изготовление листов для сбора информации. 4. Разработка и изготовление анкет для сбора информации. 5. Разработка и согласование с руководством организаций графика мероприятий на базе организаций. | До 1 марта 2017 года |
| 2 | Осуществление  Сбора информации  о качестве  образовательной  деятельности,  осуществляемой  организацией | 1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об организации. 2. Организация посещений организаций членами ОС, участвующих в сборе информации для целей проведения НОКОД, заполнение чек листов. 3. Организация опросов респондентов для целей проведения НОКОД на базе организаций. | До 1 сентября  2017 года |
| 3. | Осуществление  обобщения и анализа информации  о качестве  образовательной  деятельности,  осуществляемой  организацией | 1. Обобщение и анализ информации, подготовка аналитических материалов по результатам. 2. Представление аналитических материалов ОС. 3. Размещение аналитических материалов на официальном сайте БМР. | До 15 октября 2017 года |

1. **Перечень оцениваемых организаций, в отношении которых Общественным Советом Бугульминского муниципального района проводится независимая оценка оказания услуг в 2017 году (период март- октябрь 2017 г.)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид организации** | **Наименование организации** | **Адрес** | **Контактный телефон** | **Адрес электронной почты** |
| 1 | МБОУ средние образовательные школы | «[Бугульминская школа №10 для детей с ограниченными возможностями здоровья».](https://edu.tatar.ru/bugulma/bugulma/sch10) | 423234  РТ город Бугульма, ул.Газинура Гафиатуллина, 29 | 4-25-94  4-10-02 | Korschoolbug10@yandex.ru |
| 2 | МБОУ средние образовательные школы | «Акбашская основная общеобразовательная школа» | 423225 РТ, Бугульминский р-н, п.Акбаш,  ул.  Школьная,7 | 5-73-48 | akbashbug@yandex.ru |
| 3 | МБОУ средние образовательные школы | «Бугульминская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Газиннура Гафиатуллина» | РТ город Бугульма, ул.Гафиатуллина,25 | 4-10-32  4-30-37 | kadetschoolbug@yandex.ru |
| 4 | МБОУ средние образовательные школы | «Сокольская основная общеобразовательная школа» Бугульминского муниципального района | 423224, РТ, Бугульминский р-н, с.Соколка, Полевая, 3а | 5-54-37 | sokolbug@yandex.ru |
| 5 | МБОУ средние образовательные школы | МБОУ для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Больше-федоровская начальная школа-детский сад» | 423203, Бугульминский район п.Победа, ул. Александра Пушкина, д. 21 | 5-21-26 | bigfedbug@yandex.ru |
| 6 | МБОУ средние образовательные школы | [«Средняя общеобразовательная школа №16»](https://edu.tatar.ru/bugulma/bugulma/sch16) | 423239,РТ,  город Бугульма,  Оршанская ул. 61 | 5-00-26  5-01-06 | schoolbug-16@yandex.ru |
| 7 | МБОУ средние образовательные школы | «Средняя общеобразовательная школа №13» | 423230,РТ,  город Бугульма, ул. Гоголя, д. 128 | 9-46-62  9-32-18 | schoolbug13@yandex.ru |
| 8 | МБОУ средние образовательные школы | «Восточная основная общеобразовательная школа» | 423226, РТ, Бугульминский район, посёлок Восточный, ул. Берёзовая, д. 1Б | 5-13-46 | vostokbug@yandex.ru |
| 9 | МБОУ средние образовательные школы | «Карабашская средняя общеобразовательная школа №2» | 423229 РТ, Бугульминский район, пгт. Карабаш, ул. Вахитова, д. 23 | 5-06-55 | karabashbug2@yandex.ru |
| 10 | МБОУ средние образовательные школы | «Ново-Александровская основная общеобразовательная школа имени героя Совестского Союза В.А.Медноногова» | 423220, РТ, Бугульминский район, село Новая Александровка, ул. Центральная, д. 2а | 5-60-46 | newalexbug@yandex.ru |
| 11 | МБОУ средние образовательные школы | «Подгорненская основная общеобразовательная школа» | 423227 РТ, Бугульминский район , п.Подгорный,Луговая ,23а | 5-97-64 | rocksch@yandex.ru |
| 12 | МБОУ средние образовательные школы | «Березовская начальная школа - детский сад» | 423201, РТ, Бугульминский район,  п.Березовка, ул.Центральная, д. 3а | 5-11-07 | berezovka98@yandex.ru |
| 13 | МБОУ средние образовательные школы | «Петровская начальная школа–детский сад» | 423217, Р.Т.Бугульминский район,с.Петровка,ул.Школьная,д.11 | 5-76-46 | peterbug@yandex.ru |
| 14 | ГБОУ | «Сокольская щкола-интернат для детей с ограниченными возможностями» | 423224, Республика Татарстан, Бугульминский район, с.Соколка, ул. Полевая, д. 4а/2 | 5-97-73 | sokolkorbug@yandex.ru |
| 15 | МБДОУ детские сады | «Детский сад общеразвивающего вида №35 «Дельфин» Бугульминского муниципального района РТ» | 423230  РТ город Бугульма,ул.Советская,39 | 6-63-96 | [mdou35bug@mail.ru](mailto:mdou35bug@mail.ru) |
| 16 | МБДОУ детские сады | «Зеленорощинский детский сад общеразвивающего вида «Теремок» Бугульминского муниципального района РТ» | 423204 РТ Бугульминский район д. Зеленая Роща ул. Советская, 23 а | 5-62-19 | teremokzelros[@mail.ru](mailto:Ivanova_V.T@mail.ru) |
| 17 | МБДОУ детские сады | «Кудашевский детский сад общеразвивающего вида «Родничок» Бугульминского муниципального района РТ» | 423228 РТ Бугульминский район с.Кудашево ул.Заря, 38а | 5-30-62 | kudash-dc@yandex.ru |
| 18 | МБДОУ детские сады | «Детский сад комбинированного вида №32 «Непоседы» г. Бугульма» | 423233 РТ город Бугульма,ул. Красногвардейская, 21 | 4-98-06 | [ramilya9202@mail.ru](mailto:ramilya9202@mail.ru) |
| 19 | МБДОУ детские сады | «Наратлинский детский сад общеразвивающего вида «Колокольчик» Бугульминского муниципального района РТ» | 423212 РТ Бугульминский район с. Наратлы ул.Молодежная,3а | 5-22-50 | [kusnecova2013@mail.ru](mailto:kusnecova2013@mail.ru) |
| 20 | МБДОУ детские сады | «Детский сад общеразвивающего вида №16 «Тополек»» | 423239 РТ город Бугульма ул. Чекистов, 1 | 9-01-78 | [kosyakova.1974@mail.ru](mailto:kosyakova.1974@mail.ru) |
| 21 | МБДОУ детские сады | «Детский сад комбинированного вида №10 «Радуга» | 423235 РТ город Бугульма ул. Сельхозтехника, 12 | 9-12-05 | [detsad10raduga@mail.ru](mailto:detsad10raduga@mail.ru) |
| 22 | МБДОУ детские сады | «Ново-Александровский детский сад «Дюймовочка» | 423220 РТ Бугульминский район с.Новая Александровка ул.Зеленая, 14 | 5-60-29 | [newalexsad@yandex.ru](mailto:newalexsad@yandex.ru) |
| 23 | МБДОУ детские сады | "Карабашский детский сад общеразвивающего вида № 3 "Ак каен" | 423229 РТ Бугульминский район пгт Карабаш ул.Комсомольская, 1 | 5-04-45 | [ds3.akkaen@mail.ru](mailto:ds3.akkaen@tatar.ru) |
| 24 | МБДОУ детские сады | «Детский сад комбинированного вида №33 «Аленький цветочек»» | 423231 РТ город Бугульма ул.Гафиатуллина, 28 а | 4-37-40 | super.dets2013@yandex.ru |

Члены Общественного Совета:

- распределяются по МБОУ СОШ района;

- координируют общий ход сбора необходимой информации по школе (организации)

- вся информация состоит из трех частей:

1. информация заочная, полученная при оценке сайтов организации

2. очное посещение организации

3. анкетирование детей (5-11 класс), родителей, выпускников, партнеров.

По окончании работ исполнитель на бумажном и электронном носителе представляет документы:

1. перечень образовательных организаций, прошедших ОКО ОД;
2. аналитическую справку о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.

1 этап до 01.03.2017

2 этап до 01.09.2017

3 этап до 15.10.2017

Председатель Общественного Совета

Бугульминского муниципального района Г.Т.Валеева

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)