|  |
| --- |
| «УТВЕРЖДАЮ»  Председатель Общественного Совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в социальной сфере в составе ОС БМР  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.Т.Валеева  6 декабря 2019 г. |

Протокол №9

Заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями в сфере образования

Бугульминского муниципального района

г.Бугульма 06.12.2019 г.

Всего членов Общественного совета - 5 чел.

Присутствовало - 5 чел.

Валеева Г.Т.

Пахарев А.В

Кулагина Н.В

Ильин В.А

Фархутдинова Г.З

Отсутствовало - 0 чел.

По уважительной причине - 0 чел.

Приглашенные:

В.В.Кульбеда,

А.Я.Муханова,

З.З.Хайрутдинова

Повестка дня:

1. «О даче независимой оценки по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Бугульминского муниципального района в 2019 году».
2. «О перечне учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Бугульминского муниципального района в 2020 году».
3. О даче независимой оценки по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Бугульминского муниципального района в 2019 году.

По первому вопросу слушали: Фархутдинову Г.З – заместитель председателя Общественного совета по проведению НОК. Заместитель председатель доложила в соответствии с перечнем организаций, подлежащих независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования за 2019 год, выполненной организацией-оператором - Советом ветеранов Бугульминского муниципального района.

Выслушав показатели работы учреждений образования, члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальной сфере приняли решение: определить результаты независимой оценки и выставить следующие баллы.

Учреждения образования Бугульминского муниципального района

*1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение*

*Ново-Александровская начальная школа- детский сад*

*Бугульминского муниципального района Республики Татарстан*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Максимальная величина | Значимость показателя | Значение показателя с учетом его значимости |
| 1. | Критерий "Открытость и доступность информации об образовательных организациях" | | | |
| 1.1. | МБОУ Ново-Александровская НШ-ДС Бугульминского муниципального района Республики Татарстан  почтовый адрес: Республика Татарстан, Бугульминский район, село Новая Александровка, улица Центральная, 2 а  тел. +7(855)-945-60-46  e-mail: [newalexbug@yandex.ru](mailto:newalexbug@yandex.ru)  Наименование и график работы размещены на:  1. фасаде школы;  2. на официальном сайте [https://edu.tatar.ru/bugulma/ newalexbug /sch](https://edu.tatar.ru/bugulma/sumarokovo/sch), | 100 | 30% | 30 |
| 1.2. | На официальном сайте МБОУ Ново-Александровская НШ-ДС имеются и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов;  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) | 80 | 30% | 24 |
| 1.3 | Опрошено 15 пользователей.  Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» составила 81% | 80 | 40% | 32 |
| Итого 86 | | |  | 86 |
| **2.** | **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»** | | | |
| 2.1. | МБОУ Ново-Александровская НШ-ДС обеспечивает следующие комфортные условия для предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений организаций;  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 90 | 50% | 45 |
| 2.2. | Опрошено 15 пользователей.  Ответы пользователей распределились следующим образом: большинство –55,5% респондентов дали максимальную оценку по данному параметру – 10 баллов; 30,48 % респондентов оценили удовлетворенность услуг на 9 баллов; 11,41% дали оценку – 8 баллов.  Выборочное среднее по факту удовлетворенности комфортностью предоставления услуг – 9,33 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. | 90 | 50% | 45 |
| Итого 90 | | |  | 90 |
| **3.** | **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | | |
| 3.1. | Для детей инвалидов в школе созданы условия организация обучения и воспитания:  Имеется возможность получения консультации психолога. Учителями пройдены курсы повышения квалификации по работе с детьми ОВЗ. Организовываются школьные и внеурочные мероприятия для всех категорий обучающихся. В общеобразовательную программу включен раздел Программа коррекционной работы. | 90 | 30% | 27 |
| 3.2. | Частично имеется:  -расширенная входная дверь в учреждении;  -организовано обучение и воспитание детей с ОВЗ (диабет);  - прикреплен педагог к ребенку;  - ведется разъяснительная работа с родителем | 90 | 40% | 36 |
| 3.3. | Опрошен 1 пользователь.  Ответы пользователей распределились следующим образом: 100% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; Выборочное среднее по степени удовлетворенности пользователей доступностью услуг для инвалидов составляет 100 %. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 100 %. | 100 | 30% | 30 |
| Итого 93 | | |  | 93 |
| **4.** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | | | |
| 4.1. | Опрошено 15 пользователей.  12,5% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; 22,83% оценили на 9 баллов. 3,2% оценили на 8 баллов; Выборочное среднее по факту удовлетворенности доступностью и актуальностью информации о деятельности образовательного учреждения – 9,83 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составила 98,37 % | 100 | 40% | 40 |
| 4.2. | Опрошено 15 пользователей.  88,49 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения – 9,77 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью составила 90 % | 90 | 40% | 36 |
| 4.3. | Опрошено 15 пользователей.  92,59 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения при использовании дистанционных форм работы – 8,67 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, работников образовательного учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 99 % | 100 | 20% | 20 |
| Итого 96 | | |  | 96 |
| **5.** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | | |
| 5.1. | Опрошено 15 пользователей.  Выборочное среднее– 8,67 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. 92,6 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов | 90 | 20% | 18 |
| 5.2. | Опрошено 15 пользователей.  92,59 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения при использовании дистанционных форм работы – 8,67 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, специалистов музея при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 80 % | 80 | 30% | 24 |
| 5.3. | Опрошено 15 пользователей.  12,5% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в образовательном учреждении – 9,83 баллов из 10 возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуги составила 89% | 90 | 50% | 45 |
| Итого 87 | | |  | 87 |
| Итого по школе 90 | | |  |  |

*2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение*

*Ключевская начальная школа- детский сад*

*Бугульминского муниципального района Республики Татарстан*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Максимальная величина | Значимость показателя | Значение показателя с учетом его значимости |
| **1.** | **Критерий "Открытость и доступность информации об образовательных организациях"** | | | |
| 1.1. | МБОУ Ключевская начальная школа-детский сад  Бугульминского муниципального района Республики Татарстан  почтовый адрес:423221, РТ, Бугульминский район, c. Ключи, ул. Школьная, 6  тел. 8(85594)5-86-43  e-mail: keybug@yandex.ru  Наименование и график работы МБОУ Ключевская начальная школа-детский сад размещены на:  1. фасаде школы;  2. на официальном сайте МБОУ Ключевская начальная школа-детский сад  https://edu.tatar.ru/bugulma/page668.htm | 100 | 30% | 30 |
| 1.2. | На официальном сайте МБОУ Ключевская начальная школа-детский сад, имеются и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов;  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) | 80 | 30% | 24 |
| 1.3 | Опрошено 26 пользователя.  Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" составила 92% | 92 | 40% | 37 |
| Итого 91 | | |  | 91 |
| **2.** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | | |
| 2.1. | МБОУ Ключевская начальная школа-детский сад обеспечивает следующие комфортные условия для предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений организаций;  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 100 | 50% | 50 |
| 2.2. | Опрошено 26 пользователей.  Ответы пользователей распределились следующим образом: большинство –77% респондентов дали максимальную оценку по данному параметру – 10 баллов; 23 % респондентов оценили удовлетворенность услуг на 9 баллов.  Выборочное среднее по факту удовлетворенности комфортностью предоставления услуг – 9,7 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. | 100 | 50% | 50 |
| Итого 100 | | |  | 100 |
| **3.** | **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | | |
| 3.1. | В МБОУ Ключевской НШ-ДС инвалидов нет | 90 | 30% | 27 |
| 3.2. | В МБОУ Ключевской НШ-ДС инвалидов нет | 90 | 40% | 36 |
| 3.3. | В МБОУ Ключевской НШ-ДС инвалидов нет | 90 | 30% | 27 |
| Итого 90 | | |  | 90 |
| **4.** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | | | |
| 4.1. | Опрошено 26 пользователей.  81% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; 19% оценили на 9 баллов; Выборочное среднее по факту удовлетворенности критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 9,8 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составила 100 % | 100 | 40% | 40 |
| 4.2. | Опрошено 26 пользователей.  81 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы-детского сада – 9,8 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью составила 100 % | 100 | 40% | 40 |
| 4.3. | Опрошено 26 пользователей.  100 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы-детского сада при использовании дистанционных форм работы – 10 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, специалистов музея при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100 % | 100 | 20% | 20 |
| Итого 100 | | |  | 100 |
| **5.** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | | |
| 5.1. | Опрошено 26 пользователей.  Выборочное среднее– 8,9 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. 91 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов | 90 | 20% | 18 |
| 5.2. | Опрошено 26 пользователей.  91% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников школы-детского сада при использовании дистанционных форм работы – 8,9 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, работников школы-детского сада при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 91 % | 90 | 30% | 27 |
| 5.3. | Опрошено 26 пользователей.  88,5 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации – 9,8 баллов из 10 возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуги составила 91% | 90 | 50% | 45 |
| Итого 90 | | |  | 90 |
| Итого по школе 94 | | |  |  |

*3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение*

*Наратлинская основная общеобразовательная школа*

*Бугульминского муниципального района Республики Татарстан*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Максимальная величина | Значимость показателя | Значение показателя с учетом его значимости |
| **1.** | **Критерий "Открытость и доступность информации об образовательных организациях"** | | | |
| 1.1. | МБОУ Наратлинской ООШ Бугульминского муниципального района Республики Татарстан  почтовый адрес: 423212, Республика Татарстан, Бугульминский район, ул. Советская , 65А  тел. +7(855)-943-88-31  e-mail: Snar.Bug@tatar.ru / naratlbug@yandex.ru  Наименование и график работы МБОУ Наратлинской ООШ размещены на:  на официальном сайте МБОУ Наратлинский ООШ <https://edu.tatar.ru/bugulma/bugulma/naratl/about> | 100 | 30% | 30 |
| 1.2. | На официальном сайте МБОУ Наратлинской ООШ, имеются и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов;  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) | 80 | 30% | 24 |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" составила 84,5% | 84 | 40% | 33 |
| Итого 87 | | |  | 87 |
| **2.** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | | |
| 2.1. | МБОУ Наратлинская ООШ обеспечивает следующие комфортные условия для предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений организаций;  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 80 | 50% | 40 |
| 2.2. | Опрошено 52 пользователя.  Комфортность условий предоставления услуг- 77 % | 80 | 50% | 40 |
| Итого 80 | | |  | 80 |
| **3.** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | | | |
| 3.1. | Лица с нарушениями слуха имеют возможность воспользоваться этикетажем, аннотациями и сенсорным киоском при посещении МБОУ Наратлинская ООШ  Лица с нарушениями зрения имеют возможность воспользоваться услугами на сайте в «Версии для слабовидящих» | 100 | 30% | 30 |
| 3.2 | Для обеспечения и организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими –  - имеется возможность смотреть сайт организации в сети "Интернет";  - оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  - имеется возможность предоставления услуги на дому | 90 | 40% | 36 |
| 3.3. | Опрошено 4 пользователя.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 72%. | 70 | 30% | 21 |
| Итого 87 | | |  | 87 |
| **4.** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | | | |
| 4.1. | Опрошено 52 пользователя.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составила 95,6 % | 96 | 40% | 38 |
| Итого | | |  | 38 |
| **5.** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | | |
| 5.1. | Опрошено 52 пользователя.  Комфортность условий предоставления услуг-97,4% | 100 | 20% | 20 |
| Итого | | |  | 20 |
| Итого по школе 62 | | |  |  |

*4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение*

*Акбашская основная общеобразовательная школа*

*Бугульминского муниципального района Республики Татарстан*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Максимальная величина | Значимость показателя | Значение показателя с учетом его значимости |
| 1. | Критерий "Открытость и доступность информации об образовательных организациях" | | | |
| 1.1. | МБОУ Акбашская ООШ Бугульминского муниципального района Республики Татарстан  почтовый адрес: 423925, Республика Татарстан, Бугульминский район, посёлок железнодорожной станции Акбаш, улица Школьная 7.  тел. 8(85594)5-73-48  e-mail: akbashbug@yandex.ru  Наименование и график работы МБОУ Акбашской ООШ размещены на:  1. фасаде школы;  2. на официальном сайте МБОУ Акбашская ООШ https://edu.tatar.ru/bugulma/akbash/sch | 100 | 30% | 30 |
| 1.2. | На официальном сайте МБОУ Акбашская ООШ, имеются и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов;  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) | 80 | 30% | 24 |
| 1.3 | Опрошено 28 пользователей.  Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" составила 96% | 96 | 40% | 38 |
| Итого 92 | | |  | 92 |
| **2.** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | | |
| 2.1. | МБОУ Акбашская ООШ обеспечивает следующие комфортные условия для предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений организаций;  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 80 | 50% | 40 |
| 2.2. | Опрошено 28 пользователей.  Ответы пользователей распределились следующим образом: большинство –81% респондентов дали максимальную оценку по данному параметру – 10 баллов; 19% дали оценку – 8 баллов.  Выборочное среднее по факту удовлетворенности комфортностью предоставления услуг – 9 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. | 100 | 50% | 50 |
| Итого 90 | | |  | 90 |
| **3.** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | | | |
| 3.1. | В школе в 2019-2020 учебном году в 1 классе обучается 1 ребёнок –инвалид. (Диагноз: сахарный диабет). С родителями проводится разъяснительная работа, за ребёнком постоянно наблюдает учитель.  Для лиц, имеющих нарушения в опорно – двигательном аппарате, предусмотрены широкие двери.(таких обучающися пока в школе нет) | 90 | 30% | 27 |
| 3.2 | Для обеспечения и организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими –  - имеется возможность смотреть сайт организации в сети "Интернет";  - оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  - имеется возможность предоставления услуги на дому | 90 | 40% | 36 |
| 3.3. | Опрошено 28 пользователей.  Ответы пользователей распределились следующим образом: 96% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. В целом пользователи удовлетворены доступностью услуг для всех категорий граждан. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 96 %. | 96 | 30% | 29 |
| Итого 92 | | |  | 92 |
| **4.** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | | | |
| 4.1. | Опрошено 28 пользователей.  96% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; 4% оценили на 9 баллов  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составила 96% | 96 | 40% | 38 |
| 4.2. | Опрошено 28 пользователей.  96 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью составила 96 % | 96 | 40% | 38 |
| 4.3. | Опрошено 28 пользователей.  96 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, специалистов музея при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 96 % | 96 | 20% | 19 |
| Итого 96 | | |  | 96 |
| **5.** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | | |
| 5.1. | Опрошено 28пользователей.  96 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов | 96 | 20% | 19 |
| 5.2. | Опрошено 28пользователей.  96 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов, что является высоким показателем. | 96 | 30% | 29 |
| 5.3. | Опрошено 28 пользователей.  96% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуги составила 96% | 96 | 50% | 48 |
| Итого 96 | | |  | 96 |
| Итого по школе 93 | | |  |  |

*5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение*

*Сумароковская начальная школа- детский сад*

*Бугульминского муниципального района Республики Татарстан*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Максимальная величина | Значимость показателя | Значение показателя с учетом его значимости |
| 1. | Критерий "Открытость и доступность информации об образовательных организациях" | | | |
| 1.1. | МБОУ Сумароковская НШ-ДС Бугульминского муниципального района Республики Татарстан  почтовый адрес: 423222, Республика Татарстан, Бугульминский район, с. Новое Сумароково, ул. Советская,12  тел. 8(85594) 5-80-33  e-mail: SSumarokov.Bug@tatar.ru,sumarokbug@yandex.ru  Наименование и график работы МБОУ Сумароковской НШ-ДС размещены на:  1. фасаде школы;  2. на официальном сайте МБОУ Сумароковской НШ-ДС <https://edu.tatar.ru/bugulma/sumarokovo/sch>, | 100 | 30% | 30 |
| 1.2. | На официальном сайте МБОУ Сумароковской НШ-ДС, имеются и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов;  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) | 80 | 30% | 24 |
| 1.3 | Опрошено 13 пользователей.  Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" составила 81% | 80 | 40% | 32 |
| Итого 86 | | |  | 86 |
| **2.** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | | |
| 2.1. | МБОУ Сумароковской НШ-ДС обеспечивает следующие комфортные условия для предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений организаций;  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 100 | 50% | 50 |
| 2.2. | Опрошено 13 пользователей.  Ответы пользователей распределились следующим образом: большинство –55,5% респондентов дали максимальную оценку по данному параметру – 10 баллов; 30,48 % респондентов оценили удовлетворенность услуг на 9 баллов; 11,41% дали оценку – 8 баллов.  Выборочное среднее по факту удовлетворенности комфортностью предоставления услуг – 9,33 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. | 100 | 50% | 50 |
| Итого 100 | | |  | 100 |
| **3.** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | | | |
| 3.1. | Частично имеется:  -расширенная входная дверь в учреждении;  -организовано присутствие детей с ОВЗ (диабет);  - прикреплен педагог к ребенку;  - ведется разъяснительная работа с родителем | 80 | 30% | 24 |
| 3.2 | Для обеспечения и организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими –  - имеется возможность смотреть сайт организации в сети "Интернет";  - оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  - имеется возможность предоставления услуги на дому | 80 | 40% | 24 |
| 3.3. | Опрошен 1 пользователь.  Ответы пользователей распределились следующим образом: 100% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; Выборочное среднее по степени удовлетворенности пользователей доступностью услуг для инвалидов составляет 100 %. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 100 %. | 100 | 30% | 30 |
| Итого 78 | | |  | 78 |
| **4.** | **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | |
| 4.1. | Опрошено 13 пользователей.  12,5% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; 22,83% оценили на 9 баллов. 3,2% оценили на 8 баллов; Выборочное среднее по факту удовлетворенности доступностью и актуальностью информации о деятельности образовательного учреждения – 9,83 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составила 98,37 % | 98 | 40% | 39 |
| 4.2. | Опрошено 13 пользователей.  88,49 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения – 9,77 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью составила 90 % | 90 | 40% | 36 |
| 4.3. | Опрошено 13 пользователей.  92,59 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения при использовании дистанционных форм работы – 8,67 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, работников образовательного учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 99 % | 99 | 20% | 20 |
| Итого 95 | | |  | 95 |
| **5.** | **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | |
| 5.1. | Опрошено 13 пользователей.  Выборочное среднее– 8,67 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. 92,6 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов | 92 | 20% | 18 |
| 5.2. | Опрошено 13 пользователей.  92,59 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательного учреждения при использовании дистанционных форм работы – 8,67 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, специалистов музея при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 80 % | 93 | 30% | 28 |
| 5.3. | Опрошено 13 пользователей.  12,5% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в образовательном учреждении – 9,83 баллов из 10 возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуги составила 89% | 89 | 50% | 45 |
| Итого 91 | | |  | 91 |
| Итого по школе 90 | | |  |  |

*6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение*

*Березовская начальная школа- детский сад*

*Бугульминского муниципального района Республики Татарстан*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Максимальная величина | Значимость показателя | Значение показателя с учетом его значимости |
| 1. | Критерий "Открытость и доступность информации об образовательных организациях" | | | |
| 1.1. | МБОУ Березовская НШ-ДС Бугульминского муниципального района Республики Татарстан  почтовый адрес: 423201, Республика Татарстан, район Бугульминский, улица Центральная, д. 3А  тел. 8(85594)5-11-07  e-mail:berezovka98@yandex.ru  Наименование и график работы МБОУ Березовская НШ-ДС размещены на:  1. фасаде школы;  2. на официальном сайте МБОУ Березовская НШ-ДСSbrz.Bug@tatar.ru  . | 100 | 30% | 30 |
| 1.2. | На официальном сайте МБОУ Березовская НШ-ДС, имеются и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты,  - электронных сервисов;  - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) | 90 | 30% | 27 |
| 1.3 | Опрошено 42 пользователя.  Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" составила 91% | 91 | 40% | 36 |
| Итого 93 | | |  | 93 |
| **2.** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | | |
| 2.1. | МБОУ Березовская НШ-ДСобеспечивает следующие комфортные условия для предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений организаций;  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 100 | 50% | 50 |
| 2.2. | Опрошено 42 пользователя.  Ответы пользователей распределились следующим образом: большинство –57,3% респондентов дали максимальную оценку по данному параметру – 10 баллов; 32,6 % респондентов оценили удовлетворенность услуг на 9баллов; 10,1% дали оценку – 8 баллов.  Выборочное среднее по факту удовлетворенности комфортностью предоставления услуг – 9баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. | 100 | 50% | 50 |
| Итого 100 | | |  | 100 |
| **3.** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | | | |
| 3.1. | Расширенная входная дверь в учреждение;  Организовано присутствие детей с ОВЗ (диабет);  Прикреплен педагог к ребенку;  Ведется разъяснительная работа с родителями. | 80 | 30% | 24 |
| 3.2 | Для обеспечения и организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими –  - имеется возможность смотреть сайт организации в сети "Интернет";  - оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  - имеется возможность предоставления услуги на дому | 90 | 40% | 36 |
| 3.3. | Опрошен 1пользователь.  Ответы пользователей распределились следующим образом: 100% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; В целом пользователи удовлетворены доступностью услуг для всех категорий граждан. Выборочное среднее по степени удовлетворенности пользователей доступностью услуг для инвалидов составляет 10 баллов. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 100%. | 100 | 30% | 30 |
| Итого 90 | | |  | 90 |
| **4.** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | | | |
| 4.1. | Опрошено 42 пользователя.  42,5% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; 22,7% оценили на 9 баллов. 34,8% оценили на 8 баллов; Выборочное среднее по факту удовлетворенности доступностью и актуальностью информации – 9 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составила 95,3 % | 95 | 40% | 38 |
| 4.2. | Опрошено 42 пользователя.  66,5% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов.22,1% оценили на 9 баллов. 11,4% оценили на 8 балловВыборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов музея – 9 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью составила 92,4 % | 92 | 40% | 37 |
| 4.3. | Опрошено 42 пользователя.  91,3% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов.1,3% оценили на 9 баллов. 7,4% оценили на 8 балловВыборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов музея при использовании дистанционных форм работы – 9 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, специалистов музея при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 95 % | 95 | 20% | 19 |
| Итого 94 | | |  | 94 |
| **5.** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | | |
| 5.1. | Опрошено 42 пользователя.  Выборочное среднее– 8,59 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. 92% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов | 92 | 20% | 18 |
| 5.2. | Опрошено 42 пользователя.  93,5% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов при использовании дистанционных форм работы – 8,6 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, специалистов при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 82 % | 94 | 30% | 28 |
| 5.3. | Опрошено 42 пользователя.  12,1% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов.Выборочное среднее по факту удовлетворенности в целом условиями оказания услуг – 9 баллов из 10 возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуги составила 87% | 87 | 50% | 44 |
| Итого 90 | | |  | 90 |
| Итого по школе 93 | | |  | 93 |

*7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение*

*Спасская начальная школа- детский сад*

*Бугульминского муниципального района Республики Татарстан*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Максимальная величина | Значимость показателя | Значение показателя с учетом его значимости |
| 1. | Критерий "Открытость и доступность информации об образовательных организациях" | | | |
| 1.1. | МБОУ Спасская начальная школа – детский сад Бугульминского муниципального района Республики Татарстан  почтовый адрес: 423214, Республика Татарстан, Бугульминский район, с. Спасское, ул. Спасская, 25  тел. 8(85594) 5-90-21  e-mail: <spaskbug74@yandex.ru>  Наименование и график работы МБОУ Спасской НШДС размещены на:  1. фасаде школы;  2. на официальном сайте МБОУ Спасской НШДС <https://edu.tatar.ru/bugulma/spassk/sch> | 100 | 30% | 30 |
| 1.2. | На официальном сайте МБОУ Спасской НШДС, имеются и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:  - телефона,  - электронной почты, | 80 | 40% | 32 |
| 1.3 | Опрошено 18 пользователя.  Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" составила 87% | 87 | 40% | 35 |
| Итого 97 | | |  | 97 |
| **2.** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | | | |
| 2.1. | МБОУ Спасской НШДС обеспечивает следующие комфортные условия для предоставления услуг:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);  - санитарное состояние помещений организаций;  - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 80 | 50% | 40 |
| 2.2. | Опрошено 18 пользователя.  Ответы пользователей распределились следующим образом: большинство –50% респондентов дали максимальную оценку по данному параметру – 10 баллов; 38,8 % респондентов оценили удовлетворенность услуг на 9 баллов; 11,11% дали оценку – 8 баллов.  Выборочное среднее по факту удовлетворенности комфортностью предоставления услуг – 9,3 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. | 97 | 50% | 49 |
| Итого 89 | | |  | 89 |
| 3. | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | | | |
| 3.1. | Для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов имеются:   * входная группа, оборудованная пандусами, обеспечивающими для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения равные условия жизнедеятельности с другими категориями населения; * расширенные дверные проёмы; * санитарно-гигиеническое помещение, специально оборудованное для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. | 90 | 40% | 36 |
| 3.2. | Для обеспечения и организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими –  - имеется возможность смотреть сайт организации в сети "Интернет";  - оказывается помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);  - имеется возможность предоставления услуги на дому | 90 | 40% | 36 |
| 3.3 | Из 5 опрошенных респондентов ответы распределились следующим образом:   * 10,4% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; * 24,9% оценили на 9 баллов; * 13,2% оценили на 8 баллов.   В целом получатели образовательных услуг учреждения удовлетворены доступностью услуг для всех категорий граждан. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 72%. Из 5 опрошенных респондентов ответы распределились следующим образом:   * 10,4% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; * 24,9% оценили на 9 баллов; * 13,2% оценили на 8 баллов.   В целом получатели образовательных услуг учреждения удовлетворены доступностью услуг для всех категорий граждан. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 72%. | 72 | 30% | 22 |
| Итого 94 | | |  | 94 |
| 4. | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | | | |
| 4.1. | Опрошено 18 пользователя.  66,6% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов; 27,7% оценили на 9 баллов. 5,5% оценили на 8 баллов; Выборочное среднее по факту удовлетворенности доступностью и актуальностью информации о деятельности организации – 9,83 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составила 98 % | 98 | 40% | 38 |
| 4.2. | Опрошено 18 пользователя.  83,3 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников – 9,77 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью составила 90 % | 90 | 40% | 36 |
| 4.3. | Опрошено 18 пользователя.  100 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов музея при использовании дистанционных форм работы – 10 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, работников при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 100 % | 100 | 20% | 20 |
| Итого 94 | | |  | 94 |
| **5.** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | | | |
| 5.1. | Опрошено 18 пользователя.  Выборочное среднее– 8,67 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем. 89 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов | 90 | 20% | 18 |
| 5.2. | Опрошено 18 пользователя.  92,59 % респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью специалистов музея при использовании дистанционных форм работы – 8,67 баллов из десяти возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 80 % | 80 | 30% | 24 |
| 5.3. | Опрошено 18 пользователя.  43,5% респондентов дали наивысшую оценку данного параметра – 10 баллов. Выборочное среднее по факту удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в музее – 9,83 баллов из 10 возможных, что является высоким показателем.  Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуги составила 91% | 90 | 50% | 45 |
| Итого 87 | | |  | 87 |
| Итого по школе 92 | | |  |  |

По итогам рассмотрения результатов оценки качества оказания услуг общеобразовательных учреждений рейтинг определяется в следующей последовательности, согласно баллам.

Городские ОУ:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

гимназия № 7 Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 96.

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

основная общеобразовательная школа №18 Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 95.

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №16 Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 91.

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

основная общеобразовательная школа №8 Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 90.

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 89.
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

основная общеобразовательная школа №12 Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 88.

Сельские ОУ:

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Восточная основная общеобразовательная школа Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 96.
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Подгорненская основная общеобразовательная школа Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 95.
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ключевская начальная школа- детский сад Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 94.
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Акбашская основная общеобразовательная школа Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 93.
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Березовская начальная школа- детский сад Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 93.
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Карабашская СОШ №2 Бугульминского муниципального района Республики Татарстан – 92 .
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Спасская начальная школа- детский сад Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 92.
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Татарская Дымская основная общеобразовательная школа Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 91.
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Сумароковская начальная школа- детский сад Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 90.

10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ново-Александровская начальная школа- детский сад Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 90.

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Наратлинская основная общеобразовательная школа Бугульминского муниципального района Республики Татарстан - 62.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Бугульминского муниципального района, оценивая работу согласно перечня организаций, отмечает, что в представленной документации и на официальных сайтах вышеперечисленных учреждений не полностью отражена информация согласно нормативно - правовых документов, касающихся их деятельности.

На сайтах отдельных школ отсутствуют сведения о педагогах, нет сведений о рассмотрении обращений граждан, принятых решениях.

Недостаточно информации об оборудовании, материально- техническом обеспечении, о работе по охране и укреплению здоровья обучающихся, об индивидуальной работе со школьниками.

Исходя из вышеизложенного, Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Управлению образованием Бугульминского муниципального района информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг разместить на сайте www/bas.gov, сформировать дорожную карту согласно рекомендаций по устранению выявленных недостатков в ходе НОК, принять меры по их устранению, контролю за исполнением.

2. Актуализировать информацию на сайтах для потребителей услуг.

3. Обеспечить безопасные условия посетителей в период проведения культурно-массовых мероприятий, родительских собраний.

4. Обновить материально-техническую базу в учреждениях согласно нормативно-правовым документам.

5. Обратить внимание на оснащение и благоустройство территории в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами. правилами пожарной и антитеррористической безопасности.

6. Разработать Кодекс профессиональной этики, направленный на повышение компетентности в целях развития вежливости и доброжелательности.

7. В средствах массовой информации постоянно размещать информацию о проводимых мероприятиях, итогах анкетирования и исполнении нормативно-правовых документов.

8. Обсудить в коллективах итоги независимой оценки качества условий оказания услуг, проведённой Общественным советом НОК и опубликовать на сайтах учреждений.

1. О перечне учреждений, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Бугульминского муниципального района в 2020 году

По второму вопросу повестки дня слушали: Фархутдинову Г.З – заместитель председателя Общественного совета по проведению НОК. Заместитель председателя НОК предложила перечень организаций, подлежащих независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования за 2020 году.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования принял решение: утвердить следующий перечень организаций.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Перечень организаций | Плановый срок реализации |
| Общеобразовательные школы | | |
| 1 | СОШ №1  Лицей №2  СОШ №3  Зеленорощинская ООШ  Малобугульминская СОШ | 1 квартал 2020г. |
| 2. | СОШ №6  СОШ №9  СОШ №11  Сокольская ООШ  Кудашевская ООШ | 2 квартал 2020г. |
| 3. | СОШ №13  Гимназия №14  Вязовская НШ-ДС  Петровская НШ-ДС | 3 квартал 2020г. |
| 4. | Лицей-интернат  Карабашская ООШ №1  КШИ  Староисаковская НШ-ДС | 4 квартал 2020г. |
| Учреждения дополнительного образования | | |
| 5. | Подростковый центр №1  Подростковый центр №5  Подростковый центр №10 | 1 полугодие 2020г. |
| 6. | Станция детско-юношеского туризма и спорта  Центр детского технического творчества | 2 полугодие 2020г. |
| Дошкольные образовательные учреждения | | |
| 7. | Детский сад №1  Детский сад №3  Детский сад №4  Детский сад №8  Детский сад №9  Прогресский детский сад  Карабапшский детский сад №1  Карабапшский детский сад №2 | 1 квартал 2020г. |
| 8. | Детский сад №11  Детский сад №12  Детский сад №15  Детский сад №16  Детский сад №17  Детский сад №18  Кудашевский детский сад | 2 квартал 2020г. |
| 9. | Детский сад №19  Детский сад №20  Детский сад №21  Детский сад №23  Детский сад №24  Детский сад №25  Детский сад №27  Детский сад №28 | 3 квартал 2020г. |
| 10. | Детский сад №30  Детский сад №31  Детский сад №32  Детский сад №33  Детский сад №36  Детский сад №37  Детский сад №38  Детский сад №39 | 4 квартал 2020г. |

Секретарь Общественного Совета

по проведению независимой оценки

качества условий оказания услуг

организациями культуры, образования,

Н.В.Кулагина