ПРОТОКОЛ №6

Заседания Общественного Совета Бугульминского муниципального района

Г.Бугульма 21.12.2016

Председатель- Г.Т.Валеева

Секретарь – Г.А.Тульникова

Членов Общественного Совета: 21

Присутствовало: 14

Отсутствовало по уважительным причинам: 7

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. « О выполнении протокола рабочей группы комиссии при Президенте РФ от 2 февраля 2016 г. №65 «О независимой оценки качества оказания услуг управлением социальной защиты населения по обслуживанию одиноко проживающих ветеранов и многодетных семей в районе »

2. «О мероприятиях организации отдыха и оздоровления детей в период 2016-2017 г.г. зимних школьных каникул в общеобразовательных школах в городе и селе в разрезе исполнения независимой оценки качества оказания социальных услуг»

3. «О доступности получения консультации врачей населением города и села в результате рассмотрения НОК»

4.«Об итогах результатов оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных школ во втором полугодии и оказания услуг организациями культуры (МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека», МБУ «Централизованная районная клубная система», МБУ «Центр татарской культуры», МБУК «Литературно – мемориальный музей Я.Гашека») в Бугульминском муниципальном районе»

5.Утвержение Состава Президиума Общественного Совета Бугульминского муниципального района.

6.Утверждение плана работы Общественного Совета на 2017 год.

По первому вопросу повестки дня выступила Барышева Алла Михайловна-заместитель председателя Межведомственного муниципального социально-реабилитационного консилиума БМР (МСРК).**)**

В своем выступлении она рассказала об основных направлениях по оказанию услуг одиноко проживающим людям и многодетным семьям.

В перечень таких услуг входят: отделение надомного социального обслуживания, отделение социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационное отделение и социальное обслуживание на дому. Специалисты ОСПСиД оказывают следующие виды услуг:

- социально-экономические (содействие в получении льгот, пособий, содействие втрудоустройстве, оказание материальной помощи);

-социально-психологические (проведение психологических диагностик, осуществление психологическойподдержки и коррекции, психологическое просвещение по вопросам разрешения конфликтных ситуаций в семьях и выхода из трудной жизненной ситуации);

- социально-бытовые (организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное и учебное время; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений, обучение детей самоконтролю и др. формам общественной жизнедеятельности);

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов.

Также специалистами используются индивидуальная и групповая формы работы (консультации, лекции, беседы и т.д.).

В отделении надомного социального обслуживания ГАУСО КЦСОН «Радуга» проводится большая работа по внедрению новых инновационных технологий, направленных на улучшение жизни пожилых людей и инвалидов, повышение качества обслуживания при предоставлении социальных услуг социальными работниками отделения надомного обслуживания. Одной из таких форм услуг является выезд Мобильной бригады, целью которой является обеспечение оперативного реагирования по оказанию содействия в разрешении экстренных ситуаций, создающих угрозу для жизни и здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов.

По итогам 2016 года численность обслуженных составила 2106 человек, в том числе 1228 несовершеннолетних, 56 из них с ограниченными возможностями. Всего специалистами ОСПСиД оказано 8251 услуг.

 По выступлению членами Общественного совета были заданы вопросы, касающиеся содержания выступающего.

Магдеев Ш.Ф.: Вы сказали, что у вас ведется работа по внедрению инновационных технологий, что это за технологии? Расскажите пожалуйста подробнее.

А.М.Барышева: одной из таких форм услуг является выезд Мобильной бригады, целью которой является обеспечение оперативного реагирования по оказанию содействия в разрешении экстренных ситуаций, создающих угрозу для жизни и здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов.

 По обсуждаемому вопросу была принята резолюция (прилагается):

1) Исполняющей обязанности начальника **отдела социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Бугульминском муниципальном районе Андреевой Л.А.** даны рекомендации дополнить критерии оценки качества оказания услуг.

2) На официальном сайте опубликовывать полную информацию по таким общим критериям, как открытость и доступность информации в организации социального обслуживания, комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

3) Проводить мониторинг(опрос) среди потребителей социальных услуг на дому и многодетных семей по качеству оказания услуг, и учитывать их при принятии плана работы на следующий год.

По второму вопросу повестки дня «О мероприятиях организации отдыха и оздоровления детей в период 2016-2017 г.г. зимних школьных каникул в общеобразовательных школах в городе и селе в разрезе исполнения независимой оценки качества оказания социальных услуг» выступила Трекусова Валентина Николаевна – методист ИМЦ Управления образованием Исполнительного комитета БМР .

В своем выступлении отметила, что в период зимних каникул будут работать 16 пришкольных лагерей с общим охватом 765 школьников. Продолжительность смены 7дней.

 В пришкольных лагерях будут организованы профильные смены и отряды, будут работать учреждения дополнительного образования с детьми в зимние каникулы.

 В пришкольных оздоровительных лагерях будут организованы профильные смены для одаренных детей: экологического, физико – математического, лингвистического и художественно-эстетического профилей.

 Пришкольные лагеря будут работать по утвержденным планам с другими ведомствами (учреждения культуры, спорта и т.д.). На территориях образовательных учреждений ежегодно строятся зимние фигурки для оформления территорий школ и занятий физической культурой.

По выступлению, членами Общественного совета были заданы вопросы, касающиеся содержания выступающего.

Мутыгуллин Х.Ф. : Как будут решаться проблемы по охране безопасности детей?

Трекусова В.Н. : Проблемы, касающиеся безопасности детей находятся на контроле ответственных работников управления образованием и их персональной ответственности.

Магдеев Ш.Ф. : Как будет организована занятость детей?

Трекусова В.Н.: В соответствии с разработанным планом мероприятий, согласно профильному направлению : военно- патриотическому направлению, спортивно – оздоровительному, эколого- биологическому и т.д.

Антонов О.Г. : Каков охват занятости детей в школьных лагерях в зимний период?

Трекусова В.Н.: Будут работать 16 пришкольных лагерей с общим охватом 765 школьников.

По обсужденному вопросу принята резолюция:

1) В планах мероприятий по организации зимнего отдыха и оздоровлению детей назначать конкретное ответственное лицо.

2) В период зимних каникул в пришкольных лагерях увеличить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и спортивных мероприятиях, уделять больше внимания творческому потенциалу учеников.

По третьему вопросу повестки дня «О доступности получения консультации врачей населением города и села в результате рассмотрения НОК» выступил: Ахундов Нураддин Рагимович- заместитель главного врача по организационно-методической работеГосударственного автономного учреждения здравоохранения «Бугульминская центральная районная больница» (ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ»).

Н.Р.Ахундов выступил согласно программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РТ на 2016 год. В соответствии с данной программой, в ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ» участковые врачи работают в штатном режиме, если пациент не может попасть к нему, то имеется дежурный врач. Кроме того, работает кабинет доврачебного приема. Для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме, с 2014 года в поликлинике открыт кабинет неотложной медицинской помощи.

Для того, чтобы консультация врачей –специалистов не превышала 14 календарных дней со дня обращения, имеются журналы предварительной записи в регистратуре. В случае необходимости консультаций в Республиканских лечебных организациях, ведется предварительная запись через интернет.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований не превышают 14 календарных дней.

Плановая госпитализация осуществляется через зав. отделениями.

В кабинетах КТ,МРТ установлена предварительная запись, согласно квот. Контроль обоснованности назначений ведется зав.отделениями поликлиники.

Удовлетворенность населения медицинской помощью согласно данных Госкомстата в 2015 году – 47%, в 2016 - 77,3%от числа опрошенных.

По выступлению, членами Общественного совета были заданы вопросы, касающиеся содержания выступающего.

Г.Т.Валеева: Нураддин Рагимович, как обстоят дела со смертностью детей?

Н.Р.Ахундов: Снизилась смертность детей в возрасте от 0 до 17 лет: 2015 год – 50,2, на 100000 населения, 2016- 22,4, целевой показатель – 78,0. Снизилась младенческая смертность; целевой показатель на 2016 год – 6,2, на 1000 человек родившихся живыми. У нас на 2016 год – 1,6, на 2015 год – 4,8.

Л.А. Набиуллина: Большое ли количество жалоб населения ? И с чем связаны жалобы граждан?

Н.Р.Ахундов: Уменьшилось количество обоснованных жалоб на 1000 населения. Целевой показатель на 2016 год – 0,08, в 2015 году – 0,1. Основная причина жалоб – некомпетентное обращение врачей с пациентами.

Магдеев Ш.Ф. : Как ведется оформление документации ?

Н.Р.Ахундов: Документы оформляются как в электронной, так и в письменной форме.

По обсужденному вопросу принята резолюция:

 1) Информацию Ахундова Н.Р., заместителя главного врача по организационно-методической работеГосударственного автономного учреждения здравоохранения «Бугульминская центральная районная больница» (ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ») принять к сведению и исполнению работы.

1. Главному врачу ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ» :
	1. На официальном сайте ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ» повысить полноту информации о наличии и доступности способов обратной связи с потребителями услуг.
	2. На официальном сайте организации проводить электронное анкетирование граждан для оценки качества оказания услуг.

2.3 Обратить внимание на выполнение показателя качества оказания услуг медицинскими организациями, характеризующими доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации во исполнении приказа от 28 ноября 2014 г. №787н Министерства здравоохранения РФ.

По четвертому вопросу повестки дня «Об итогах результатов оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных школ и организаций культуры во втором полугодии 2016 г. в Бугульминском муниципальном районе»

Выступила Г.Т.Валеева - Председатель Общественного Совета Бугульминского муниципального района.

Она сообщила, что на официальном сайте образования имеются сведения о педагогических работниках. Вышеназванные общеобразовательные и дошкольные учреждения имеют хорошее материально-техническое обеспечение, условия для охраны и укрепления здоровья детей. Организация питания школьников и дошкольников соответствует стандартным требованиям. Имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся, они активно участвуют в смотрах, выставках и мероприятиях проводимых в своих учреждениях и учреждениях города. Школы располагают возможностью оказания медицинской и психолого-педагогической помощи. Работники данных учреждений доброжелательны, положительно оцениваются родителями и членами попечительского совета.

 По данному вопросу утверждены показатели, характеризующие общие оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Бугульминском муниципальном районе (прилагается).

ПОКАЗАТЕЛИ,

характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности

МБОУ «основная общеобразовательная школа № 8»

Бугульминского муниципального района Республики Татарстан

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Информация о проделанной работе в ООШ№8** | **Единица измерения (значение показателя)** |
| 1. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | СайтООШ№8 приведен в соответствие с требованиями, указанными в статье 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлении Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». |  9 баллов  |
| 1.2 | На официальном сайтеобразовательного учреждения имеется вкладка Педагогический коллектив,в котором указан стаж педагога,его квалификационная категория. | 9 баллов  |
| 1.3 | В визитной карточке образовательного учреждения указан адрес школы, телефон, E-mail, часы приема. |  9 баллов  |
| 1.4 | Рассмотренные обращения граждан предоставляютсяпо электронной почте | 9 баллов  |
| 2. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организаций соответствуют требованиям Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». В муниципальном задании-100%, фактически-100% |  9 баллов  |
| 2.2 | Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания имеются.Посадочные места в школьных столовых соответствуют нормативу (250 мест на 1000 учащихся).Все столовые укомплектованы необходимым количеством столовой посуды и приборов из расчета не менее 2-х комплектов на 1 посадочное место. Используется только стеклянная и фарфоровая посуда. Ложки и вилки из нержавеющей стали. Для приготовления пищи используется только посуда из нержавеющей стали (СанПиН 2.4.5.2.409-08).Для обеспечения учащихся здоровым питанием составлено примерное 2-х недельное меню, согласованное центром Санэпиднадзора. Примерное меню разработано с учетом необходимого количества основных пищевых веществ и требуемой калорийности. Согласно СанПиНа 2.4.5.2.409-08 во всех школьных столовых ведется контроль за качеством поступающего сырья, ассортиментом продукции, качеством пищи, соблюдением всех санитарных норм и правил.Охват горячим питанием в школах составляет 100 %.Медицинский блок соответствует СанПин, оборудован всем необходимым оборудованием. | 9 баллов  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы имеются.Вшколе функционирует 17 предметных кабинетов, 1 спортивный зал, библиотека, кабинет информатики, кабинет домоводства. |  9 баллов  |
| 2.4 | Дополнительные образовательные программы имеются и размещены на сайте школы.1. "Нәфиссүз"
2. "Учись учиться "
3. "Истоки"
4. "За страницами учебника математики"
5. "Юный экскурсовод"
6. "Русский язык и культура речи"
7. Баскетбол
8. Греко-римская борьба
9. "Зарница"
10. "Умелые ручки"
11. "Очумелые ручки"
12. Вокальный кружок
13. "Учись учиться"
 | 9 баллов  |
| 2.5 | Возможность развития творческих способностей и интересов для детей предоставлена. Количество победителей и призеров всероссийских, республиканских предметных олимпиад:за 2015-2016 учебный год – 2 человека. | 9 баллов  |
| 2.6 | В семьях граждан (под опекой) воспитываются 6 детей. В школе работает педагог-психолог, социальный педагог, педагоги дополнительного образования, имеется медицинская сестра. |  9 баллов  |
| 2.7 |  Школа включена в программу «Доступная среда».Созданы условия для инклюзивного образования.Установлены пандусы при входе в здание. | 9 баллов  |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-99%.  | 9 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-96%  | 8 |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-95%  | 8 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-90% Опрошено- \*\*\*\*\*\*человек, положительно отозвались \*\*\*\* |  9 |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9 |

ПОКАЗАТЕЛИ,

характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности

МБОУ «средняя общеобразовательная школа № 11» Бугульминского муниципального района

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Информация о проделанной работе в ООШ№11** | **Единица измерения (значение показателя)** |
| 1. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Сайты всех образовательных учреждений приведены в соответствие с требованиями, указанными в статье 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлении Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». | 9 |
| 1.2 | На официальных сайтах образовательных учреждений имеется вкладка Педагогический коллектив,в котором указан стаж педагога,его квалификационная категория | 9 |
| 1.3 | В визитной карточке каждого образовательного учреждения указан адрес школы, телефон, E-Mail, часы приема  | 9 |
| 1.4 | Рассмотренные обращения граждан предоставляются по электронной почте | 9 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организаций соответствуют требованиям Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». | 9 |
| 2.2 | Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания имеются. Охват горячим питанием в школах составляет 100 %. Посадочные места в школьных столовых соответствуют нормативу (250 мест на 1000 учащихся).Все столовые укомплектованы необходимым количеством столовой посуды и приборов из расчета не менее 2-х комплектов на 1 посадочное место. Используется только стеклянная и фарфоровая посуда. Ложки и вилки из нержавеющей стали. Для приготовления пищи используется только посуда из нержавеющей стали (СанПиН 2.4.5.2.409-08).Для обеспечения учащихся здоровым питанием составлено примерное 2-х недельное меню, согласованное центром Санэпиднадзора. Примерное меню разработано с учетом необходимого количества основных пищевых веществ и требуемой калорийности. 100% учащихся охвачены горячим питанием. Согласно СанПиНа 2.4.5.2.409-08 во всех школьных столовых ведется контроль за качеством поступающего сырья, ассортиментом продукции, качеством пищи, соблюдением всех санитарных норм и правил. | 9 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы имеются  | 8 |
| 2.4 | Дополнительные образовательные программы имеются и размещены на сайтах школ | 8 |
| 2.5 | Возможность развития творческих способностей и интересов для детей предоставлена. Количество победителей и призеров всероссийских, республиканских предметных олимпиад за 2015-2016 учебный год – 10 человек. | 9 |
| 2.6 | В образовательных учреждениях работают психологи, педагоги дополнительного образования. В семьях граждан (под опекой, в приемной семье, усыновленные) воспитываются 2 детей) | 9 |
| 2.7 | В школе на входе есть пандусы | 9 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-99% | 9 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-96% | 9 |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-95% | 9 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-90% | 9 |

ПОКАЗАТЕЛИ,

характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности

МБОУ **«**средняя общеобразовательная школа № 9» Бугульминского муниципального района РТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Информация о проделанной работе в ООШ№9** | **Единица измерения (значение показателя)** |
| 1. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Сайт образовательного учреждения приведен в соответствие с требованиями, указанными в статье 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлении Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». | 9 |
| 1.2 | На официальном сайте образовательного учреждения имеется вкладка Руководство. Педагогический состав, в котором указаны стаж педагога, его квалификационная категория | 9 |
| 1.3 | В визитной карточке образовательного учреждения указан адрес школы, телефон, E-Mail, часы приема

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 | 9 |
| 1.4 | Рассмотренные обращения граждан предоставляются по электронной почте schoolbuq-9@yandex.ru  | 9 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствуют требованиям Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».  | 9 |
| 2.2 | Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, питания в школе имеются. Охват горячим питанием в школе составляет 100 %. Посадочные места в школьной столовой соответствуют нормативу (120 мест на 500 учащихся).Столовая укомплектована необходимым количеством столовой посуды и приборов из расчета не менее 2-х комплектов на 1 посадочное место. Используется только стеклянная, фарфоровая и посуда из нержавеющей стали. Ложки и вилки из нержавеющей стали. Для приготовления пищи используется только посуда из нержавеющей стали (СанПиН 2.4.5.2.409-08).Для обеспечения учащихся здоровым питанием составлено примерное 2-х недельное меню, согласованное центром Санэпиднадзора. Примерное меню разработано с учетом необходимого количества основных пищевых веществ и требуемой калорийности. 100% учащихся охвачены горячим питанием. Учащиеся начального звена охвачены двухразовым питанием.Согласно СанПиНа 2.4.5.2.409-08 во всех школьных столовых ведется контроль за качеством поступающего сырья, ассортиментом продукции, качеством пищи, соблюдением всех санитарных норм и правил. Ведется бракеражный журнал. | 9 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы имеются, работают кружки и организованы дополнительные занятия. | 8 |
| 2.4 | Дополнительные образовательные программы имеются и размещены на сайте школы: 1) программа школы раннего развития,2) программа нравственно-патриотического воспитания «Растим патриотов России»3)программа здоровья,4)программа духовно-нравственного развития,5)программа внеурочной деятельности.  | 8 |
| 2.5 | Возможность развития творческих способностей и интересов для детей предоставлена. Количество победителей и призеров всероссийских, республиканских предметных олимпиад за 2015-2016 учебный год – 98 человек. | 9 |
| 2.6 | В образовательном учреждении работает психолог, педагог-организатор, медсестра отделения ДШО. В семьях граждан (под опекой, в приемной семье, усыновленные) воспитываются 13 детей. | 9 |
| 2.7 | В школе созданы условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – педагоги ведут обучение на дому, обучающиеся охвачены внеурочной деятельностью- посещают кружки по мере возможности. | 9 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-95% | 9 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-93% | 9 |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-89% | 9 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-90% | 9 |

ПОКАЗАТЕЛИ,

характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности

МБОУ « Зеленорощинская основная общеобразовательная школа» Бугульминского муниципального района РТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Информация о проделанной работе в Зеленорощинской ООШ** | **Единица измерения (значение показателя)** |
| 1. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Сайт МБОУ Зелено-Рощинской ООШ приведен в соответствие с требованиями, указанными в статье 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлении Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». | 9 |
| 1.2 | На официальном сайте образовательного учреждения имеется вкладка Педагогический коллектив, в котором указан стаж педагога, его квалификационная категория | 9 |
| 1.3 | В визитной карточке образовательного учреждения указан адрес школы, телефон, E-Mail, часы приема  | 9 |
| 1.4 | Рассмотренные обращения граждан предоставляются по электронной почте | 9 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организаций соответствуют требованиям Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». ». В муниципальном задании-100%, фактически-100%.В школе функционирует 11 предметных кабинетов, актовый зал, тренажерный зал, 1 спортивный зал, библиотека, мастерские, кабинет информатики, кабинет обслуживающего труда, учебная мастерская. Имеется 15 ноутбуков, 10 компьютеров.В спортивном зале имеется весь необходимый инвентарь в достаточном количестве: волейбольные и баскетбольные мячи, лыжи, снаряды.Кабинет физики оснащен современным оборудованием для проведения лабораторных работ.  | 9 |
| 2.2 | Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания имеются. В школ функционирует столовая на 90 посадочных мест. Столовая укомплектована необходимым количеством столовой посуды и приборов из расчета не менее 2-х комплектов на 1 посадочное место. Используется только стеклянная и фарфоровая посуда. Ложки и вилки из нержавеющей стали. Для приготовления пищи используется только посуда из нержавеющей стали (СанПиН 2.4.5.2.409-08).Для обеспечения учащихся здоровым питанием составлено примерное 2-х недельное меню, согласованное центром Санэпиднадзора. Примерное меню разработано с учетом необходимого количества основных пищевых веществ и требуемой калорийности. Согласно СанПиНа 2.4.5.2.409-08 в школьной столовой ведется контроль за качеством поступающего сырья, ассортиментом продукции, качеством пищи, соблюдением всех санитарных норм и правил. Охват горячим питанием в школах составляет 100 %.  Медицинские осмотры осуществляются фельдшерами Зеленорощинского ФАП., в котором имеется все необходимое оборудование. | 9 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы имеются. В школе функционирует 11 предметных кабинетов, актовый зал, тренажерный зал, 1 спортивный зал, библиотека, мастерские, кабинет информатики, кабинет обслуживающего труда, учебная мастерская. | 9 |
| 2.4 | Дополнительные образовательные программы имеются и размещены на сайте школы.1. Веселый английский.
2. Твори, выдумывай, пробуй!
3. Учимся говорить правильно и красиво.
4. Дорогою добра.
5. В поход по родному краю.
6. Колесо истории.
7. Занимательный английский.
8. Мастерок.
9. Занимательная ботаника.
10. Нур.
11. Стилистика речи.
12. Занимательный русский язык.
13. Диалогическая, монологическая речь.
 | 9 |
| 2.5 | Возможность развития творческих способностей и интересов для детей предоставлена. Обучающиеся участвуют в интеллектуальных, творческих, спортивных конкурсах. В прошлом учебном году 35 учащихся стали победителями и призерами дистанционных конкурсов, 3 учащихся победителями очных муниципальных и региональных научно-практичексих конференций. | 9 |
| 2.6 | В учреждении психолого-педагогическую и социальную помощь обучающимся оказывют педагоги. В семьях граждан (под опекой) воспитываются 3 детей. Медицинскую помощь оказывают фельдшеры Зеленорощинского ФАП. | 9 |
| 2.7 |  Школа включена в программу «Доступная среда».Созданы условия для инклюзивного образования. | 9 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-99%.Опрошено- 70 человек, положительно отозвались 68%. | 9 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-96% Опрошено- 70 человек, положительно отозвались 65. | 9 |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-95% Опрошено- 70 человек, положительно отозвались 65.  | 9 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-90% Опрошено- 70 человек, положительно отозвались 60. | 9 |

ПОКАЗАТЕЛИ,

характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности

МБОУ **«**Карабашскаяосновная общеобразовательная школа № 1» Бугульминского муниципального района РТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Информация о проделанной работе в Карабашской ООШ №1** | **Единица измерения (значение показателя)** |
| 1. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Сайт МБОУ Карабашской основной общеобразовательной школы №1 приведен в соответствие с требованиями, указанными в статье 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлении Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». | 9 |
| 1.2 | На официальном сайте МБОУ Карабашской ООШ № 1 имеется вкладка Педагогический коллектив, в котором указан стаж педагога. | 9 |
| 1.3 | В визитной карточке МБОУ Карабашской ООШ №1 указан адрес школы, телефон, E-Mail, часы приема: пгт.Карабаш, ул.Школьная, д.4; +7(855)945-06-53;karabashbug1@yandex.ru; SKarabash1Bug@tatar.ru.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

 | 9 |
| 1.4 | Рассмотренные обращения граждан предоставляются по электронной почте | 9 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение МБОУ Карабашской ООШ №1 соответствуют требованиям Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»: все кабинеты оснащены интерактивными досками, учителя – ноутбуками; в 2014 году построена универсальная спортивная площадка; 2016 год – капитальный ремонт школы;комбинированная мастерская по обработке металла и древесины | 9 |
| 2.2 | Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания имеются. Охват горячим питанием в школе составляет 100 %. Посадочные места соответствуют нормативу (30 мест на 63 учащихся).Столовая укомплектована необходимым количеством столовой посуды и приборов из расчета не менее 2-х комплектов на 1 посадочное место. Используется только стеклянная и фарфоровая посуда. Ложки из нержавеющей стали. Для приготовления пищи используется только посуда из нержавеющей стали (СанПиН 2.4.5.2409-08).Примерное меню разработано с учетом необходимого количества основных пищевых веществ и требуемой калорийности, ведется контроль за качеством поступающего сырья, ассортиментом продукции, качеством пищи, соблюдением всех санитарных норм и правил.Мойки снабжены горячей и холодной водой (имеются 2 бойлерные).Все классы посещают СОК «Нефтьче» (бассейн, спортивные секции, ледовый каток). | 9 |
| 2.3 | В школе 9 классов, условия для индивидуальной работы имеются: отдельный спортивный зал, актовый зал, читальный зал, кабинет технологии, все классы имеют свои кабинеты. | 9 |
| 2.4 | Дополнительные образовательные программы по внеурочной деятельности («Умная сова», «Занимательный английский») имеются и размещены на сайтах школ. Все учителя ведут предметные кружки. | 9 |
| 2.5 | Возможность развития творческих способностей и интересов для детей предоставлена. Количество победителей и призеров всероссийских, республиканских конкурсов, предметных олимпиад, конференций за 2015-2016 учебный год: конкурсов – 12 человек; олимпиад – 21 человек; конференций – 3 человека. | 9 |
| 2.6 | Частично оборудован процедурный кабинет, в штатном расписании медсестры нет. | 9 |
| 2.7 | Не имеем возможности. 1 ребенок-инвалид находится на домашнем обучении. | 9 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-99% | 9 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг- 96% | 9 |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-95% | 9 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-90% | 9 |

ПОКАЗАТЕЛИ,

характеризующие критерии оценки качества образовательной деятельности

МБОУ «Кудашевская основная общеобразовательная школа» Бугульминского муниципального района РТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Информация о проделанной работе в Кудашевской ООШ**  | **Единица измерения (значение показателя)** |
| 1. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1 | Сайт МБОУ Кудашевской ООШ приведен в соответствие с требованиями, указанными в статье 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлении Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». | 9 |
| 1.2 | На официальном сайтеобразовательного учреждения имеется вкладка Педагогический коллектив,в котором указан стаж педагога,его квалификационная категория | 9 |
| 1.3 | В визитной карточке образовательного учреждения указан адрес школы, телефон, E-Mail, часы приема  | 9 |
| 1.4 | Рассмотренные обращения граждан предоставляютсяпо электронной почте | 9 |
| 2 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организаций соответствуют требованиям Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» | 9 |
| 2.2 | Необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания имеются.Посадочные места в школьных столовых соответствуют нормативу.Все столовые укомплектованы необходимым количеством столовой посуды и приборов из расчета не менее 2-х комплектов на 1 посадочное место. Используется толь фарфоровая посуда. Ложки и вилки из нержавеющей стали. Для приготовления пищи используется только посуда из нержавеющей стали (СанПиН 2.4.5.2.409-08).Для обеспечения учащихся здоровым питанием составлено примерное 2-х недельное меню, согласованное центром Санэпиднадзора. Примерное меню разработано с учетом необходимого количества основных пищевых веществ и требуемой калорийности. Согласно СанПиНа 2.4.5.2.409-08 во всех школьных столовых ведется контроль за качеством поступающего сырья, ассортиментом продукции, качеством пищи, соблюдением всех санитарных норм и правил.Охват горячим питанием в школах составляет 100 %.Медицинское обслуживание осуществляется Кудашевским ФАП, соответствует СанПин, оборудован всем необходимым оборудованием. | 9 |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы имеются.Вшколе функционирует 12 предметных кабинетов, актовый зал, 1 спортивный зал, библиотека, мастерская, кабинет информатики, кабинет домоводства. | 9 |
| 2.4 | Дополнительные образовательные программы имеются и размещены на сайте школы:1. “Йомгагым”
2. “Юлчы+”
3. “Минем авылым”
4. “Әдәп төбе -әхлак”
5. «Основы светской культуры»
6. “Химия по-простому”
7. “В мире математики»
8. “Я –исследователь”
9. “Занимательная грамматика”
10. Все обо всем”
11. Хочу все знать
12. “Атлант»”
13. “Шахмат иле “
 | 9 |
| 2.5 | Возможность развития творческих способностей и интересов для детей предоставлена. Количество победителей и призеров республиканских предметных олимпиад:за 2015-2016 учебный год – человек.-4 | 9 |
| 2.6 | Есть связь с психологами школ г. Бугульмы В семьях граждан (под опекой) воспитываются 3 детей.  | 9 |
| 2.7 | Имеется безбарьерный вход при входе в здание | 9 |
| 3 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-99%.Опрошено- 34человек, положительно отозвались 33 | 9 |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-98% Опрошено- 34человек, положительно отозвались 32 | 9 |
| 4 | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-95% Опрошено- 34человек, положительно отозвались 31 | 9 |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг-98% Опрошено-34человек, положительно отозвались32 | 9 |

Рассмотрев показатели общеобразовательных школ №8,9,11, Зелено-Рощенской, Карабашской школы №1, Кудашевской школы, и дав им оценки, Общественный Совет рекомендует :

1. Продолжить работу в общеобразовательных школах по наполнению информацией официального сайта по комфортности, доступности и открытости
2. Проводить опрос родителей учащихся по удовлетворенности качеством образовательной деятельности в школе
3. Обратить внимание на условия охраны укрепления здоровья учащихся

«Об итогах результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека», МБУ «Централизованная районная клубная система», МБУ «Центр татарской культуры», МБУК «Литературно – мемориальный музей Я.Гашека») в Бугульминском муниципальном районе».

Выступила Г.Т.Валеева - Председатель Общественного Совета Бугульминского муниципального района.

Как показывают итоги проведенной независимой оценки работы организаций культуры на основе информации, представленной организацией-оператором, успешно были исполнены в соответствии утвержденных показателей, необходимых для дачи оценки качества оказания услуг. Учреждения культуры открыты и доступны для жителей города и района. В течение года проводился опрос населения для изучения мнения об оказываемых услугах и доступности их получения. Как показывают результаты опроса, население города и района положительно отзывается о работе учреждений ( график и режим работы). Работники данных учреждений доброжелательны и положительно оцениваются посетителями.

Имеются возможности для развития творческих способностей и интересов населения, они активно участвуют в смотрах, выставках и мероприятиях проводимых в своих учреждениях и учреждениях города.

Рассмотрев показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры: МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека», МБУ «Централизованная районная клубная система», МБУ «Центр татарской культуры», МБУК «Литературно – мемориальный музей Я.Гашека», Общественный Совет Бугульминского муниципального района рекомендует:

1. Утвердить показатели характеризующие критерии оценки качества оказания услуг МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека», МБУ «Централизованная районная клубная система», МБУ «Центр татарской культуры», МБУК «Литературно – мемориальный музей Я.Гашека» согласно приложению

ПОКАЗАТЕЛИ,

ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ

УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | МБУК«Межпоселенческая центральная библиотека» | МБУ «Централизованная районная клубная система» | МБУ «Центр татарской культуры», | МБУК «Литературно – мемориальный музей Я.Гашека» |
| 1 |  |
| 1.1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы | 5  | 5 | 5 | 5 |
| 1.2 | Информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры | 7  | 7 | 7 | 7 |
| 1.3 | Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 1.4 | Информирование о предстоящих представлениях и постановках | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | Информирование о новых мероприятиях | 7  | 7 | 7 | 7 |
| 2 |
| 2.1 | Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | 5  | 5 | 5 | 5 |
| 2.2 | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | 5  | 5 | 5 | 5 |
| 2.3 | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | 1 | 1 | 1 | 4 |
| 2.4 | Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2.5 | Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | Транспортная и пешая доступность организации культуры | 5  | 5 | 5 | 5 |
| 2.7 | Наличие электронных билетов/наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди/наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения | 1  | 1 | 1 | 1 |
| 2.8 | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | 1 | 4 | 1 | 1 |
| 2.9 | Качество и содержание полиграфических материалов организаций культуры (программ, буклетов, флаеров) |  0  | 0 | 0 | 0 |
| 3 |
| 3.1 | Удобство графика работы организации культуры | 7  | 7 | 7 | 7 |
| 3.2 | Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 3.3 | Простота/удобство электронного каталога | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4 |
| 4.1 | Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | 7  | 7 | 7 | 7 |
| 4.2 | Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | 7  | 7 | 7 | 7 |
| 5 |
| 5.1 | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | 5  | 4 | 5 | 5 |
| 5.2 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | 5 | 5 | 6 | 5 |
| 5.3 | Качество проведения экскурсий | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 5.4 | Разнообразие экспозиций организации культуры | 0  | 0 | 0 | 4 |
| 5.5 | Наличие информации о новых изданиях | 10  | 0 | 0 | 0 |
| 5.6 | Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | 0 | 9 | 9 | 0 |
| 5.7 | Качество проведения культурно-массовых мероприятий |  0  | 10 | 10 | 0 |

1) Продолжить работу по определению и даче оценки работе учреждений культуры в соответствии с перечнем:

по первому полугодию:

**Библиотеки**

1. [Центральная детская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан](http://bugulma.tatar.ru/rus/tsentralnaya-detskaya-biblioteka-munitsipalnogo.htm);

2. [Забугоровская сельская библиотека-филиал №11 муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан](http://bugulma.tatar.ru/rus/zabugorovskaya-selskaya-biblioteka-filial-11.htm);

3. [Петровская сельская библиотека-филиал №20 муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан](http://bugulma.tatar.ru/rus/petrovskaya-selskaya-biblioteka-filial-20.htm);

4. [Библиотека Дружбы народов муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан](http://bugulma.tatar.ru/rus/biblioteka-druzhbi-narodov-munitsipalnogo.htm).

5. [Карабашская поселковая библиотека-филиал №12 муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан](http://bugulma.tatar.ru/rus/karabashskaya-poselkovaya-biblioteka-filial-12.htm).

**Клубная система**

6. Новоалександровский сельский дом кульутры.

7. Зеленорощинский сельский дом культуры

8. Ключевский сельский дом культуры

9. Ростовский сельский дом культуры

10.Иркенский сельский дом культуры

По второму полугодию

**Библиотеки**

1. [Зеленорощинская сельская библиотека-филиал № 23 муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан](http://bugulma.tatar.ru/rus/zelenoroshchinskaya-selskaya-biblioteka-filial-23.htm)

2. [Библиотека-филиал № 2 муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан](http://bugulma.tatar.ru/rus/biblioteka-filial-2-munitsipalnogo-byudzhetnogo.htm)

3.[Восточная сельская библиотека-филиал № 15 муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан](http://bugulma.tatar.ru/rus/vostochnaya-selskaya-biblioteka-filial-15.htm)

4. [Спасская сельская библиотека-филиал № 26 муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан](http://bugulma.tatar.ru/rus/spasskaya-selskaya-biblioteka-filial-26.htm)

5. [Ключевская сельская библиотека-филиал № 13 муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Бугульминского муниципального района Республики Татарстан](http://bugulma.tatar.ru/rus/klyuchevskaya-selskaya-biblioteka-filial-13.htm)

**Музеи**

1. МБУК «Бугульминский краеведческий музей» муниципального образования

**Клубная система**

1.Сокольский сельский дом культуры

2.Забугоровский сельский дом культуры

3.Ефановский сельский дом культуры

4.Петровский сельский дом культуры

5.Карабашский сельский дом культуры

2) Продолжить работу по улучшению оказания качества услуг, а также открытости их деятельности.

3) Разработать мероприятия по наполнению информацией официального сайта по комфортности, доступности и открытости в соответствии приложения приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. №2542.

4) В течение года регулярно проводить изучение мнения получателей услуг по каждому учреждению культуры путем проведения опросов среди получателей услуг.

5) Обратить особое внимание на доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

6) Принять меры по улучшению материально -технического обеспечения учреждений культуры и качества содержания полиграфических материалов, обратив особое внимание на удовлетворенность качества и полноты информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организаций культуры в сети интернет.

Пятый вопрос заключался в утверждении Состава Президиума Общественного Совета Бугульминского муниципального района.

Выступила Г.Т.Валеева-председатель ОС Бугульминского муниципального района с предложением об утверждении состава президиума ОС из 9 человек :

Валеева Г.Т –председатель ОС

Магдеев Ш.Ф.- зам.председателя ОС

Антонов О.Г - зам.председателя ОС

Мутигуллин Х.Ф. – председатель комиссии по вопросам экологии и жизнедеятельности граждан

Тульникова Г.А. – секретарь ОС

Хаков И.Х.- председатель комиссии по вопросам экономического развития

Измайлов И.Р- председатель Совета ветеранов, председатель комиссии по вопросам развития институтов гражданского общества

Недобежкин С.В.- председатель комиссии по вопросам социальной политики

Набиуллина Л.А. – председатель комиссии по вопросам образования.

Предложенный состав Общественного президиума утвердить.

Шестой вопрос включал в себя утверждение плана работы Общественного Совета на 2017 год. Г.Т.Валеева-председатель ОС Бугульминского муниципального района, вместе с членами Общественного Совета совместно разработали план и утвердили единогласно.

Председатель Общественного совета

Бугульминского муниципального района: Г.Т.Валеева.

Секретарь Общественного совета

Бугульминского муниципального района: Г.А. Тульникова.

**Резолюция**

**Общественного Совета Бугульминского муниципального района.**

**г. Бугульма. 21 декабря 2016г.**

« О выполнении протокола рабочей группы комиссии при Президенте РФ от 2 февраля 2016 г. №65 «О независимой оценки качества оказания услуг управлением социальной защиты населения по обслуживанию одиноко проживающих ветеранов и многодетных семей в районе »

 Заслушав информацию о ходе выполнении протокола рабочей группы комиссии при Президенте РФ от 2 февраля 2016 г. №65 «О независимой оценки качества оказания услуг управлением социальной защиты населения по обслуживанию одиноко проживающих ветеранов и многодетных семей в районе, зачитанной Барышевой Аллой Михайловной-заместителем председателя Межведомственного муниципального социально-реабилитационного консилиума БМР (МСРК), Общественный Совет отметил, что МСРК имеет различные виды услуг для нуждающихся в помощи, а также выезд на дом.**)** Одной из таких форм услуг является выезд Мобильной бригады, целью которой является обеспечение оперативного реагирования по оказанию содействия в разрешении экстренных ситуаций, создающих угрозу для жизни и здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов.

Вместе с тем Общественный Совет Бугульминского муниципального района отмечает, что в деятельности Межведомственного муниципального социально-реабилитационного консилиума БМР (МСРК), имеются некоторые упущения. По итогам 2016 года численность обслуженных составила 2106 человек, в том числе 1228 несовершеннолетних, 56 из них с ограниченными возможностями. Всего специалистами ОСПСиД оказано 8251 услуг.

Общественный Совет Бугульминского муниципального района **рекомендует:**

1) Исполняющей обязанности начальника **отдела социальной защиты Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан в Бугульминском муниципальном районе Андреевой Л.А.** дополнить критерии оценки качества оказания услуг.

2) На официальном сайте опубликовывать полную информацию по таким общим критериям, как открытость и доступность информации в организации социального обслуживания, комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

3) Проводить мониторинг(опрос) среди потребителей социальных услуг на дому и многодетных семей по качеству оказания услуг, и учитывать их при принятии плана работы на следующий год.

2. «О мероприятиях организации отдыха и оздоровления детей в период 2016-2017 г.г. зимних школьных каникул в общеобразовательных школах в городе и селе в разрезе исполнения независимой оценки качества оказания социальных услуг».

Заслушав и обсудив выступающего, Трекусову Валентину Николаевну – методиста ИМЦ Управления образованием Исполнительного комитета БМР, Общественный совет отмечает, что в целом план работы зимних пришкольных лагерей их устраивает, но все же имеются некоторые рекомендации.

Общественный совет Бугульминского муниципального района **рекомендует:**

1) Рекомендовать в планах мероприятий по организации зимнего отдыха и оздоровлению детей утверждать конкретное ответственное лицо.

2) В период зимних каникул в пришкольных лагерях увеличить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и спортивных мероприятиях, уделять больше внимания творческому потенциалу учеников.

3. Третий вопрос повестки дня «О доступности получения консультации врачей населением города и села в результате рассмотрения НОК». Выслушав выступившего по нему Ахундова Нураддина Рагимовича- заместителя главного врача по организационно-методической работеГосударственного автономного учреждения здравоохранения «Бугульминская центральная районная больница» (ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ»), Общественный Совет отметил, что ЦРБ имеет хорошие условия для оказания услуг нуждающимся в медицинской помощи жителям города и района. Порадовала членов Совета статистика удовлетворенности населения медицинской помощью согласно данных Госкомстата в 2015 году – 47%, в 2016 - 77,3%от числа опрошенных.

Общественный Совет Бугульминского муниципального района рекомендует:

1) Информацию Ахундова Н.Р., заместителя главного врача по организационно-методической работеГосударственного автономного учреждения здравоохранения «Бугульминская центральная районная больница» (ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ») принять к сведению и исполнению.

2) На официальном сайте ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ» повысить полноту информации о наличии и доступности способов обратной связи с потребителями услуг.

3) На официальном сайте организации проводить электронное анкетирование граждан для оценки качества оказания услуг.

4) Главному врачу ГАУЗ «Бугульминская ЦРБ» обратить внимание на выполнение показателя качества оказания услуг медицинскими организациями, характеризующими доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации во исполнении приказа от 28 ноября 2014 г. №787н Министерства здравоохранения РФ.

 Председатель общественного совета

Бугульминского муниципального района: Валеева Г.Т