**О Т Ч Е Т**

о работе Общественного Совета Бугульминского муниципального района

за 2012 год.

Общественный Совет Бугульминского муниципального района в 2012 году провел определенную работу по содействию общественного согласия населения и органов власти в решении социально-экономических, культурных и политических вопросов.

Поднимаемые населением вопросы по основным экономическим и социальным проблемам обсуждались на заседаниях Совета.

Проводился мониторинг общественного мнения населения по наиболее острым вопросам, как работа управляющих компаний и ход капитального ремонта многоквартирных домов..

Опрос оценки удовлетворенности услугами ЖКХ, проведенный охватом более 300 человек, при 5-бальной оценке показал, что уровень качества услуг населению составляет всего 2,65 баллов; оперативность принятия мер по замечаниям и предложениям – 2,34 балла, тогда как важность уровня информированности услуг по тарифам и расходуемым средствам оценена на 4,65 балла.

Обсуждение итогов мониторинга на заседании Общественного Совета с управляющими компаниями позволило снять напряженность у населения по оплате в сфере жилищно-коммунальных услуг.

Также снятию напряженности в оплате за коммунальные услуги (ОДН) позволила встреча членов Общественного Совета с населением по месту жительства. Эта работа проводилась совместно с администрацией муниципального района, депутатами городского и районного Советов.

На сегодня эта работа продолжается: изучается система управления и движение финансовых потоков.

В поле деятельности Совета была и работа лечебных учреждений города, как оказание бесплатных медицинских услуг и обеспечение льготной категории населения лекарственными препаратами.

В целях формирования гласности и сотрудничества с различными социальными группами, Совет взаимодействует с редакциями периодической печати.

Проводился анализ существующих в городе и районе факторов, влияющих на воспитательный процесс подрастающего поколения. Создан банк данных организаций, влияющих на воспитание детей и подростков.

Комиссией по молодежной политике Совета были даны рекомендации по улучшению воспитательного процесса подрастающего поколения.

Не остается без внимания поддержание стабильности в межнациональных и межконфессиональных отношениях. Так, на проводимых встречах в трудовых коллективах члены Совета уделяли большое внимание вопросам усиления дружбы между людьми различных национальностей и религиозных взглядов.

Под постоянным контролем была работа клубных учреждений и воскресных школ религиозных объединений.

Общественный Совет сосредоточил свое внимание реализации долгосрочной программы «Доступная среда и обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры в Бугульминском муниципальном образовании в 2011-2015 гг.»

Соответствие пандусов к подходам зданий служб, оказываемых услуги, находились под контролем комиссии Совета. Своевременно исправлялись допущенные ошибки в инфраструктуре.

Совместно с комиссией по противодействию коррупции был рассмотрен вопрос «О профилактике и недопущению коррупционных правонарушений при расходовании бюджетных средств и использования муниципального имущества». Приурочив к Международному дню борьбы с коррупцией, в Бугульминском филиале института экономики, управления и права, прошел круглый стол на тему: «Диалектика противодействия коррупции» с участием членов Совета.

Принимались личные обращения граждан, в основном по вопросам неудовлетворенности услугами ЖКХ, обеспечением жилья инвалидов и участников ВОВ, медицинского обслуживания.

В своей работе Общественный Совет стремился использовать различные формы и методы работы.

Задачи Общественного Совета: повышение активности членов Совета, создание собственного сайта информирования населения, проведение мониторинга по улучшению качества жизни населения по различным вопросам. Активизировать совместные действия с отделами и управлениями муниципального образования.

Председатель Общественного Совета: Г.Т.Валеева