**СПРАВКА**

**по работе с письменными обращениями граждан в органах местного самоуправления Бугульминского муниципального района**

**за 9 месяцев 2014 года.**

За отчетный период в адрес муниципалитета Бугульминского муниципального района поступило **1673 письменных обращений граждан.** В сравнении с прошлым годом количество обращений уменьшилось на 13,92% (1906 обращений), за счет вопросов жилищного характера, социальной защиты и других.

Наибольшее количество почты посвящено вопросам **жилищно-коммунального характера.** За отчетный период по данной тематике поступило **545 обращений** граждан, что составляет 32,5% от общего количества поступившей почты. По сравнению с аналогичным периодом 2013 г. наблюдается увеличение на 64,9% (354 обращения). Увеличение произошло, прежде всего, за счет обращений по вопросу благоустройства городов и поселков, капитального ремонта многоквартирных жилых домов, а также обращения граждан о правильности начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги

 Вопросы **жилищного характера** по-прежнему остаются актуальной темой в обращениях граждан. По данной тематике рассмотрено **141 (8,42%) обращений**, по сравнению с аналогичным периодом 2013 года количество писем по данному вопросу уменьшилось на 47,5% (208 обращений).

За 9 месяцев 2014 года было рассмотрено **104 (7%) коллективных обращения** (2013 г. – 116 обращений, уменьшение составило 11,5 %).

Часть вопросов письменных обращений граждан касается оформления документов на **строительство и перестройку** индивидуальных жилых домов, хозяйственных построек, гаражей, а также по вопросу состояния и ремонту жилого фонда.

За текущий период в адрес муниципалитета поступило **6 (0,35%) анонимных жалоб** (3 - 2013 году).

Наряду с письменными обращениями (жалобы и просьбы) граждан в адрес муниципалитета Бугульминского муниципального района поступают **письма с выражениями благодарности и признательности** за содействие в решении различных вопросов (3 обращения – 2013 г. и 5 – 2014 г.)

Как показывает анализ письменных обращений граждан, из 1673 поступивших писем – 495 решено положительно, 491 заявителям даны письменные разъяснения, в 126 случаях разъяснялись отказы в удовлетворении необоснованных требований граждан. 561 обращений находились на контроле.

Обращения граждан.

За 9 месяцев 2014 года поступило 1673 обращений граждан (1906 в 2013г.), уменьшение -13,92 %.
Наиболее актуальные вопросы:
- жилищные вопросы- 141 обращений (208 в 2013г.), уменьшилось – 47,5%
- коммунально-бытовое обслуживание - 545 (2013г. - 354), увеличение 64,9%
- социальная защита- 96 обращений ( в 54 2013г.), увеличение – 56,25 %
- законность и правопорядок - 20 обращений( в 10 2013г.), увеличение – 50 %
- вопросы строительства и архитектуры - 364 обращений (490 в 2013г.), уменьшение – 34,6 %
- вопросы транспорта - 41( 92 в 2013г.), уменьшение 124 %.