**О характере обращений граждан, поступивших**

**в муниципалитет Бугульминского муниципального района за**

**2021 год.**

Работа с обращениями граждан, поступившими в муниципалитет Бугульминского муниципального района, организуется в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом РТ от 11.04.2003 № 16-ЗРТ « Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и Постановлением Главы Бугульминского муниципального района № 91 от 12.10.2020 № 91 «Об утверждении Положения по обеспечению рассмотрения обращений граждан, личного приема граждан и проведению анализа, поступивших обращений граждан, в органах местного самоуправления Бугульминского муниципального района РТ».

За 2021год поступило 2960 письменных обращений, что на 368 обращений ниже уровня предыдущего года (2020 г. – 3328).

Приём граждан проводится Главой Бугульминского муниципального района, руководителем исполнительного комитета Бугульминского муниципального района и его заместителями, руководителем исполнительного комитета города Бугульмы по адресам: г. Бугульма, ул. Гафиатуллина, д. 7, Ленина, д.12 и ул.14-Павших, д. 39. Установлен единый приемный день – вторник с 14.00. (Подробная информация о месте и времени проведения приема, а также телефоны для предварительной записи, размещены на сайте Бугульминского муниципального района (bugulma.tatarstan.ru) в разделе «Обращения граждан» во вкладке «Порядок и время проведения приема граждан»).

В ходе проведения личного приема Главы Бугульминского муниципального района, руководителя исполнительного комитета Бугульминского муниципального района и его заместителей, руководителя исполнительного комитета города Бугульмы было рассмотрено в 2021г. – 412 обращений (в 2020г. – 489), из них 22 обращения на выездных приемах.

Количество перенаправленных в муниципалитет Бугульминского муниципального района из Аппарата Президента Республики Татарстан поручений по обращениям граждан в 2021 году составило 310 (2020 г. – 401), из Кабинета Министров Республики Татарстан – 145 (2020 г. – 150).

Всего в 2021 году поступило 640 электронных обращений граждан (интернет-приемная, электронная почта), в 2020г. – 782 обращения.

Количество обращений граждан, поступивших на татарском языке, составило 7 (2020г. – 4).

За 2021 год рассмотрено 125 коллективных обращений. Количество граждан, подписавших коллективные обращения, составило 2650 человек. Коллективные обращения в основном касаются вопросов благоустройства дворов по программе «Наш двор», вопросов капитального ремонта жилых домов, работы общественного транспорта, ремонта дорог, сноса хозяйственных построек и гаражей в жилом массиве и др.

Также за данный период поступило 8 анонимных обращений различной тематики.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

• работающие граждане – 56 (2020г. – 76), из них работники бюджетной сферы – 4 (2020г. – 9);

• пенсионеры – 100 (2020г. – 150);

• творческая, научная интеллигенция – 6 (2020г. – 2);

• безработные и временно не работающие – 4 (2020г. – 11);

• предприниматели и руководители – 37 (2020г. – 32);

• домохозяйки – 9 (2020г. – 22).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории:

* инвалиды – 69 (2020 г. - 65);
* многодетные семьи – 34 (2020г. - 84);
* ветераны труда – 8 (2020г. – 15);
* ветераны боевых действий локальных событий – 5 (2020г. – 5);
* родители-одиночки – 5 (2020г. – 2);
* воспитанники детских домов – 5 (2020г. – 4);
* семьи с детьми-инвалидами- 18 (2020 г.-16);
* малообеспеченные граждане – 2 (2020 г.-5);
* ветераны (инвалиды) Великой Отечественной войны, члены их семей и иные, приравненные к ним льготные категории граждан – 2 (2020г. - 19).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило 2471 (2020 г. – 2653), в том числе по темам:

• социальная сфера – 291 (2020г. – 321);

• экономика – 1068 (2020 г. – 1209);

• жилищно-коммунальная сфера – 828 (2020г. – 804);

• государство, общество, политика – 222 (2020г. – 218);

• оборона, безопасность, законность – 62 (2020г. – 101).

Большее количество обращений граждан поступает по следующим вопросам:

* Коммунально-бытовое обслуживание, развития жилищно-коммунальной сферы, оплаты жилищно-коммунальных услуг - в 2021 году поступило 644 обращения (26%);
* Выделение земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, хозяйственных построек, гаражей, оформления аренды земельных участков – в 2021 году 360 (14.6%);
* Комплексное благоустройство города и поселений района, ремонт дорог и тротуаров, парков и скверов, озеленение, вопросы бездомных животных, уборка снега, мусора и т.д. – 359 обращений (14,5%);
* Вопросы транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения, установка дорожных знаков и нанесения разметки и т.п.– 164 обращения (6,6%);
* Вопросы социального обеспечения и социального страхования населения - 128 обращений (5,2%);
* Вопросы предоставления жилого помещения или улучшения жилищных условий 116 обращений. (4,7%).

Как показывает анализ письменных обращений граждан из 2960 обращений – 198 обращений были решены положительно, по 229 обращениям приняты меры, проверено с выездом на место 146 обращения и даны разъяснения по 1350 обращениям.